

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Kérjük, amennyiben rendelni szeretne oldalunkról, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya Szolgáltató weblapján (www.ipari-padlolanok.hu) és adomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a www.ipari-padlolanok.hu weboldal ÁSZF menüpontjából.

1. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF 2020.04.07. napjától hatályos. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az ÁSZF és annak minden módosítása a Szolgáltató által a Webáruház honlapján, nyilvánosságra hozatalától, annak "közzétételétől" hatályos, és az ÁSZF következő módosításáig érvényes. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja. A Vevő részére történő mindenfajta szolgáltatás és kiszállítás kizárólag a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF-ben foglaltak elfogadása alapján történik.

2. Az ÁSZF nyelve

Az ÁSZF és a szerződés nyelve magyar.

3. Webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: Ipari Padlólapok Kereskedelmi Képviselet Bt.
Székhely címe: 8767 Alsórajk, Kossuth u. 20.
Képviselet / Ügyvezető: Tisler Christiane és Tisler Andreas
Cégjegyzékszám: 20-06-039989
Céget bejegyző szerv: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
Kamarai tagság: Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Statisztikai számjel: 25896206-4673-117-20
Adószám: 25896206-2-20
EU adószám: HU25896206
Bankszámlaszám: Sopron Bank 17600066 - 00818364 - 00200004
IBAN: HU45 1760 0066 0081 8364 0020 0004
SWIFT kód / BIC-kód: EHHBUHS
A Szolgáltató elérhetősége:
Telefon: +36 30 962 3869
E-mail: iroda@iparipadlolanok.hu

4. Tárhelyszolgáltató adatai:

Wix.com Ltd. ,Namal 40, 6350671 Tel Aviv, Israel

Europa : Wix.com Luxembourg S.a.r.l. , 5 Rue Guillaume Kroll , L - 1882 , Luxembourg

E-Mail : support@wix.com

5. A rendelés menete

2018.május 25-én lép hatályba a Magyarországon is érvényes új európai uniós adatvédelmi rendelet, a General Data Protection Regulation (GDPR). Ennek kapcsán mi is frissítettük az Adatvédelmi szabályzatunkat, mely így még bővebb tájékoztatást nyújt arról, hogyan védjük a látogatók, érdeklődők, megrendelők személyes adatait, illetve, hogy a látogatók, érdeklődők, megrendelők hogyan élhetnek a személyes adataik kezeléséhez fűződő jogaikkal. Az Adatvédelmi Szabályzat jelen ÁSZF 11. pontját képezi, lásd lentebb.

A fentiek kapcsán szeretnénk tájékoztatni, hogy oldalunkon személyes adat gyűjtése nem történik, a Webáruház internetes rendelési funkciója kiiktatásra került. A Webáruház menüpont alatt a termékek és a hozzájuk tartozó leírások, információk továbbra is megtekinthetők, a termékekkel kapcsolatos kérdésekkel, ingyenes termékminta igényléssel, vagy megrendeléssel kapcsolatban azonban a továbbiakban kizárólag telefonon vagy e-mailen állunk az érdeklődők szíves rendelkezésére az alábbi elérhetőségeinken:

+36 30 9623869-es telefonszám

iroda@iparipadloloapok.hu e-mail cím

Az ezen elérhetőségeken megismert adatokat az Adatvédelmi Szabályzat pontban (11. pont) leírtak szerint kezeljük.

5.1. Az oldalunkon megjelenített termékek kizárólag telefonon és e-mailben rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát (vagy egyértelműen nettó ár + ÁFA kerül feltüntetésre), valamint a magyarországi házhoz szállítás díját. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az árak kizárólag Magyarországi rendelés esetén érvényesek, kivéve, ha a külföldi szállítási díjak kifejezetten fel lettek tüntetve.

A Webáruház menüpont alatt Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, színt, designt, a termékekről fotót jelenít meg.

Vevő a telefonon vagy e-mailben leadott rendelésével feltétlenül és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az ÁSZF-et, az Adatvédelmi szabályzatot elolvasta, megértette, tudomásul vette és magára nézve kötelezőnek ismerte el.

5.2. Rendelés, vásárlási szándék jelzése esetén telefonon vagy e-mailben szükséges a termékre vonatkozóan konkrét rendelési mennyiséget (darabszámot vagy négyzetméter adatot), pontos megnevezést, színt, designt-t megadni.

5.3. Rendelés/vásárlási szándék jelzése esetén az alábbi adatok megadása szükséges magánszemélyek esetén: Teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím (ország, település, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), szállítási cím (ország, település, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), kontakt telefonszám a kiszállításhoz, megrendelési összegről függően függően adószám.

Cégek, jogi személyiségek esetén: Teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím (ország, település, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), szállítási cím (ország, település, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), kontakt telefonszám a kiszállításhoz, adószám.

Az ÁSZF Vevő által történő elfogadása a szolgáltatás (rendelés) igénybevételének előfeltétele.

A telefonon leadott vagy e-mailben beérkezett rendeléseket 48 órán belül e-mailben visszaigazoljuk, melyhez csatoljuk az ÁSZF-et és az Adatvédelmi szabályzatunkat. A vételár elutalásával/befizetésével/kiegyenlítésével ügyfél magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat.

5.4. Vevő a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. A weboldalunkról kizárólag előre fizetéssel történik a megrendelés. Rendelés esetén Díjbekérő számlát állítunk ki, melyet e-mailben küldünk meg, majd ennek rendezését követően történik meg Szolgáltató részéről a termék megrendelése a gyártó cégnél. Az összeg számlánkra történő beérkezését követő munkanaptól számítódik a kiszállítási határidő.

A megrendelés véglegesítéséig/számla befizetéséig Vevőnek folyamatosan lehetősége van a megadott adatok javítására/törlésére. A Szolgáltatót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.5. Amennyiben a rendelés visszaigazolása Vevő megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kötöttség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, vagy a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vevő rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6. A szerződés létrejötte

6.1. Vevő tudomásul veszi, hogy a szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató e-mailben értesíti a Vevőt a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről. A telefonon vagy e-mail útján leadott megrendelés és annak Szolgáltató részéről történő elfogadása távollévők között létrejött, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül a 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet alapján, azt a Szolgáltató elektronikusan iktatja, és a jogszabályban előírt ideig megőrzi. A megrendelés akkor jön létre, amikor a Vevő a megrendelést végső formájában jóváhagyja. Szolgáltató a Vevő részére a megrendelés adatait a Vevő e-mail címére küldött elektronikus levélben a megrendelés megerősítése céljából azonosíthatóan visszaigazolja. A Szolgáltató a megrendelések beérkezésekor fenntartja magának a jogot, hogy a rendelés adatainak valódiságát vagy értelmezhetetlenségét ellenőrzése során törölje, és a feladott megrendelést érvénytelennek minősítse.

6.2. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag megrendelővel történő egyeztetést követően kerül sor.

6.3. Amennyiben a weboldalunkon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése vagy módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt a helyes adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t, és tartalmazzák a házhoz szállítás díját is.

6.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Amennyiben valamely termék ára minden gondosság ellenére hibásan kerül feltüntetésre - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak, - akkor Szolgáltató nem köteles a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a Megrendelő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást. Amennyiben ez a Megrendelőnek nem felel meg, elállhat a szerződéstől. Szolgáltató fenntartja a jogot, a közölt információk tetszőleges időpontban történő változtatásához. Az esetleges elírásokból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékek képei kapcsán színbeli eltérések a különböző képernyőbeállítások miatt előfordulhatnak. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen ajánlattételnek.

7. Szállítás

7.1. A szállítás közvetlenül a Fortelock csehországi gyárából történik (Fortemix s.r.o , Kirilovova 812 , 739 21 Paskov, Csehország), a gyártó saját döntése alapján, az általa megbízott szállító cégen keresztül, melyre Szolgáltatónak ráhatása nincs. Szolgáltató kizárólag az áru szállítmányozó cégig történő, határidőben történő, szabályszerű leszállításáért felel, és nem felelős a szállítványozó cég részéről történő esetleges késlekedésért.

7.2. Az árut a fizetendő összeg beérkezését követően, a jelzett szállítási határidőn belül a megrendelésben megnevezett és a Szolgáltató által visszaigazolt szállítási címre szállítja a megbízott futárcég. A szállítási határidő a vételár Szolgáltató számlájára történő beérkezését követő munkanaptól számítható. A szállítási határidő – amennyiben az ajánlat elfogadásánál Szolgáltató máshogy nem rendelkezik – 2-6 hét. Az áru kiszállítása a szállítási cím előtti szabad járdaszegélyig/ szabad területig történik.

7.3. A kárveszélyt (a termék véletlen pusztulása, véletlen károsodása, vagy véletlen kára stb. miatt) attól az időponttól viseli a Fogyasztó, amikor Fogyasztó vagy egy általa megjelölt harmadik személy, aki nem a fuvarozó, átvette az árut, vagy az áru átvételével késedelembe esik.

7.4. Ügyfelet a kiszállítást megelőzően a fuvarozó cég tájékoztatja a szállítás várható időpontjáról.

7.5. Esetleges szállítási késedelem esetén, amennyiben a szállítási késedelem a Szolgáltató részéről merülne fel, azonnal tájékoztatjuk a Vevőt. Amennyiben Vevő nem kap értesítést tőlünk, és a fizetést követő 6 héten belül nem kapta meg a megrendelt árut, szükséges azonnal jeleznie ezt Szolgáltatónak. Szolgáltató a lehető legrövidebb határidőn belül megállapítja a küldemény tartózkodási helyét.

7.6. A Szolgáltató és a Vevő között létrejött jogviszony szerint a megadott szállítási határidő átlépése nem ok a szerződés felbontására, amennyiben a késlekedésért nem a Szolgáltató a

felelős. Amennyiben azonban a vállalt szállítási hatáidő lejártát követő több, mint két hét elteltével az áru késik, Vevőnek jogában áll a szerződéstől visszalépni, illetve a Szolgáltatónak is jogában áll a szerződést felbontani. Mindkét esetben a Vevő által teljesített fizetést Szolgáltató haladéktalanul visszafizeti Vevő részére.

8. Szavatosság, jótállás

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

8.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Ipari Padlólapok Bt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.2. Termékszavatosság

A termékszavatosság csak fogyasztói jogviszonyban áll fenn, így csak a fogyasztó (az új Ptk. fogalom meghatározása szerint az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) léphet fel igénnyel.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.3. Jótállás

A Fortelock ipari padlók gyártója, a Fortemix s.r.o. vállalat (Fortemix s.r.o , Kirilovova 812 , 739 21 Paskov, Csehország) minden klikkes rendszerű vnyil padlólapra, a szállítás napjától számított 1 éves jótállási időt vállal.

A gyártó minden hibás terméket díjmentesen kicserél, amennyiben még a lerakás előtt észlelik a hibát. Amennyiben Vevő meggyőződése, hogy a hiba csak a lerakás után mutatkozott, haladéktalanul jelzi ezt a gyártónak, és lehetővé teszi a termék ellenőrzését. Amennyiben a gyártó az ellenőrzés alapján elismeri, hogy a termék hibás, és nem vonatkoznak rá a garanciális kivételek, kicseréli a hibás terméket egy kifogástalanra.

A gyártó szürke és fekete színű PVC padlólapoknál a gyártástól számított 3 év garanciát vállal kopás-ellenállóságra, illetve 6 év garanciát a többi színre, kivéve, ha a kérdéses termék az újrahasznosított termékcsaládhoz tartozik. További díj ellenében ez a garancia szürke és fekete padlólap esetén a gyártástól számított 6 évre, egyéb színek esetében a gyártástól számított 12 évre meghosszabbítható, kivéve az újrahasznosított termékcsaládhoz tartozó padlólapokra.

Amennyiben a termék felső rétege jelentősen megkopott, és a padlóburkolat lerakása és karbantartása helyesen történt, gyártó az elhasználódott padlólapokat újakra cseréli. A padlólapok cseréje további költséggel járhat, ami az új és a régi lapok amortizálódásának különbözetéből adódik.

A garanciából eredő joga érvényesítéséért a Vevőnek a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 90 napon belül írásban kell jeleznie azt a gyártónak. A cím: Fortemix s.r.o , Kirilovova 812 , 739 21 Paskov, Csehország.

A garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- egységes színárnyalat, egységes szín és egységes kifakulás
- az eladó vagy képviselő egyértelmű vagy feltételezett ígéreteire
- a helytelen lerakásból, nem rendeltetésszerű vagy durva használat, éles kerek, nem megfelelő tisztítószer és karbantartási módok használata következtében kialakult repedések, égési sérülések, vágások vagy egyéb károk
- szállítási költségekre az eredeti és/vagy kicserélt padlólapok esetében
- nem a gyártó specifikációinak, ajánlásainak és útmutatóinak megfelelő használatból, ápolásból és lerakásból adódó problémákra
- a látható hibával beépített anyagra
- a gyártó ajánlásától eltérő ragasztók használata esetére
- árnyalatváltozás vagy színvesztés, amely a következő okok miatt következett be: a napfény nagymértékű behatolása, UV-sugárzás nagymértékű jelenléte a közvetlen napfény miatt, vagy az üvegen behatoló napfény
- a gyártó írásbeli garancia kizárására

A gyártó nem vállal felelősséget semmilyen véletlenszerű vagy közvetett kár bekövetkezéséért, amelyet hibás termék okozhat. A meghosszabbított garanciához a gyártó által kiállított írásbeli jóváhagyás szükséges.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 8.1. és a 8.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9. Elállási jog, az elállási jog gyakorlásának a menete, következményei, elállási nyilatkozatminta

9.1. A Fogyasztót az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének alapján, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg internetes vásárlás esetén. A fenti Kormányrendelet és a jelen ÁSZF elfogadása alapján elállási jog kizárólag a Fogyasztót illeti meg. Fogyasztón az önálló foglalkozásán és

gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni. Nem minősül fogyasztónak az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak.

A Fogyasztónak, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személynek joga van a termék átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni. Az elállási jogot azonban a szerződés megkötése és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja a fogyasztó.

Az általános szabályok szerint a gyakorlatban a 14 napos határidőbe a termék átvételének a napja nem számít bele.

9.2. Az elállási szándékot a szerződéstől való elállás egyértelmű, de indoklás nélküli kinyilvánításával írásban kell jelezni postai úton vagy e-mailen keresztül a Szolgáltató következő elérhetőségeire: Ipari Padlólapok Kereskedelmi Képviselő Bt. , 8767 Alsórajk, Kossuth u.20., iroda@iparipadlolapok.hu. Fogyasztó a mellékelt (9.5-es pontban található) elállási nyilatkozat mintát is felhasználhatja ehhez, de ez nem kötelező. A nyilatkozat beérkezését Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja e-mailben.

9.3. A terméket haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldeni az alábbi címre: Fortemix s.r.o , Kirilovova 812 , 739 21 Paskov, Csehország. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rendelet szerint az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie. Jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint sem vállalja a Szolgáltató a visszaküldés költségének viselését! A visszaküldés akkor minősül határidőben teljesítettnek, ha a terméket a határidő lejárta előtt küldik vissza. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmét arra, hogy az árut közvetlenül a gyártó csehországi gyárából küldik el Önnek szállítványozási cégen keresztül, és esetleges elállás esetén a gyártóhoz szükséges azt visszaküldeni, az áru nagysága és súlya miatt fuvarozó által. Az időben történő visszaküldés megszervezése a fogyasztó feladata. Az áru nagysága és súlya miatt a szállítási költségek az áru tömegétől függően nagyjából bruttó 3.000/m²-ig terjedhetnek. Kérjük, hogy ne rendeljen abban az esetben, ha az elállási jog gyakorlásának következményeivel nem ért kifejezetten egyet!

9.4. Elállás esetén az interneten megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül megszüntetésre. Üzemeltető legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a fogyasztó által kifizetett teljes összeget visszatéríti. Amennyiben azonban a fogyasztó kifejezetten a legkevesebb költségű szokásos fuvarozási módtól eltérő, drágább kiszállítási módot (pl: expressz kiszállítás) kért, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget.

A vállalkozás a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon fizeti vissza az összeget, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten beleegyezett abba, hogy a visszatérítéshez a vállalkozás más fizetési módot alkalmazzon. Ebből adódóan a fogyasztót semmilyen többletdíj nem terheli.

A fogyasztó elállása esetében a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta a Szolgáltató felé, hogy a terméket visszaküldte.

A termék jellegének, tulajdonságainak és használatának megállapításához szükséges mértékű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért Fogyasztó felelősséggel tartozik az eladó felé, és azt Fogyasztónak meg kell téríteni a Szolgáltató felé.

Szolgáltató nem kötelezett olyan termék visszavételére, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

9.5. Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, lehetősége van ezen az úrlapon is jelezni azt. Ehhez kérjük, töltsse ki és küldje vissza számunkra az űrlapot!

„Elállás / Felmondás

Címzett: Ipari Padlólapok Kereskedelmi Képviselő Bt.

8767 Alsórajk, Kossuth u. 20.

iroda@iparipadlolarok.hu

+36 30 962 3869

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: (Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja (A megfelelő megjelölendő):

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Elállási nyilatkozatminta letöltése PDF-ben itt.

10. Panaszkezelés

Szolgáltatásunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vevő teljes megelegedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek/Vevőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát kérjük, haladéktalanul jelezze felénk! Felhasználó esetleges panasaival Üzemeltetőt az alábbi elérhetőségeken keresheti fel:

Telefon: +36 30 962 3869 E-mail: iroda@iparipadlolarok.hu ,Levélcím: Ipari Padlólapok Kereskedelmi Képviselő Bt., 8767 Alsórajk, Kossuth u.20.

Ha a telefonon jelzett panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, es annak másolati példányát elküldi Megrendelőnek/Vevőnek. Üzemeltető a telefonon, e-mailen vagy postai úton érkezett panaszokat haladéktalanul megvizsgálja, szükség szerint orvosolja, és a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül megválaszolja. Nem jogos panasz esetén Szolgáltató a válaszában álláspontját indokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Szolgáltatónak és Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy a vitás

kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni, közvetlen tárgyalások útján. Ha az érintett felek az említett tárgyalások alatt nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy felek az alábbi vitarendezési lehetőségeket vehetik igénybe. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

- Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefon: 06 92 550 513 Fax: 06 92 550 525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu Webhely: www.bekeltetes.hu és www.bekelteteszala.hu

Az online vitarendezési platform linkjét itt éri el: <http://ec.europa.eu/odr>
Elérhetőség: Nemzeti Kapcsolattartó Pont - Magyarország / Krisztina körút 99. H-1016 Budapest Magyarország / +36 1 488 20 33 / onlinevita@bkik.hu

Amennyiben a vitás kérdéseket felek békés úton, illetőleg a fenti vitarendezési területek segítségével sem tudják megoldani, és a Vevő Fogyasztó, perindítás bármely magyarországi illetékességű bíróságon kezdeményezhető. Amennyiben Vevő Fogyasztó, de lakhelye a perindításkor nem ismert, vagy a szerződéskötés után külföldre költözött, vagy vevő nem Fogyasztóként vásárolt, felek a Zala Megyei Bíróság, és a Zalaegerszegi Törvényszék illetékességét kötik ki.

Ezen ÁSZF egyes rendelkezéseinek a semmissége vagy hatástalansága nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét. Felek bármifajta jogvitájukban, illetve a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a hatályos magyar jogszabályok illetékességi szabályait alkalmazzák.

11. Adatkezelés

BEVEZETÉS

Az Ipari Padlólapok Kereskedelmi Képviselet Bt. (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő szabályzatnak:

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatvédelmi szabályzat az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:
www.ipari-padlolapok.hu

szabályzat módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Ipari Padlólapok Kereskedelmi Képviselet Bt.
Székhely: 8767 Alsórajk, Kossuth u. 20.

E-mail: iroda@iparipadloloapok.hu
Telefon: +36 30 9623869

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Tisler Andreas
Székhely: 8767 Alsórajk, Kossuth u. 20.
E-mail: iroda@iparipadloloapok.hu
Telefon: +36 30 962 3869

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („*elszámoltathatóság*”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

ADATKEZELÉSEK

E-MAILLEN TÖRÉTNŐ RENDELÉS LEADÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték- és keresztnév	Azonosítás, kapcsolatfelvételhez, a rendelés leadásához és a vásárláshoz, valamint a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás, visszaigazolások küldése
Telefonszám	Kapcsolattartás, a rendeléssel, számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.
A rendelés leadás időpontja	Technikai művelet végrehajtása

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. Az érintettek köre: A weboldalon e-mailen keresztül rendelést leadott személy / vásárló valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. Az érintett szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetőek.
4. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.
5. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai (3 fő) kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
6. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
7. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton az *Ipari Padlólapok Bt. 8767 Alsórajk, Kossuth u.20.* címen,
- e-mail útján az *iroda@iparipadlolapok.hu* e-mail címen,
- telefonon a *+36 30 9623869*-es számon.

8. Az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont,
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

- A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítás esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]

(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.

(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.

(4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

9. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.**
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy a rendelését teljesíteni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

TELEFONON TÖRTÉNŐ RENDELÉS LEADÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték- és keresztnév	Azonosítás, kapcsolatfelvételhez, a rendelés leadásához és a vásárláshoz, valamint a

	szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás, visszaigazolások küldése
Telefonszám	Kapcsolattartás, a rendeléssel, számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. Az érintettek köre: A weboldalon megadott telefonszámon keresztül rendelést leadott személy / vásárló valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. Az érintett szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetőek.
4. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.
5. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai (3 fő) kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
6. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
7. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
 - postai úton az *Ipari Padlólapok Bt. 8767 Alsórajk, Kossuth u.20.* címen,
 - e-mail útján az *iroda@iparipadlolapok.hu* e-mail címen,
 - telefonon a *+36 30 9623869*-es számon.

8. Az adatkezelés jogalapja:

- a. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont,
- b. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

- c. A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítás esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- d. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]

(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.

(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.

(4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

9. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.**
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy a rendelését teljesíteni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

AJÁNLATKÉRÉS, TÁJÉKOZTATÁS EMAILEN

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés céljai**:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték – és keresztnév	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, egyeztetés
E-mail cím	Kapcsolattartás, az ajánlat, tájékoztatás (válasz) megküldéséhez szükséges.
Üzenet	Az ajánlat, kidolgozásához és testre szabásához, tájékoztatáshoz szükséges.
Az ajánlatkérés, tájékoztatáskérés időpontja	Technikai művelet végrehajtása.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. **Az érintettek köre:** emailben ajánlatot kérő valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai (2 fő) kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
 - postai úton az *Ipari Padlólapok Bt. 8767 Alsórajk, Kossuth u.20.* címen,
 - e-mail útján az *iroda@iparipadloloapok.hu* e-mail címen,
 - telefonon a *+36 30 9623869*-es számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
8. Tájékoztatjuk, hogy
 - **az adatkezelés az ajánlat adásához, tájékoztatáshoz szükséges.**
 - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy ajánlatot tudjunk küldeni.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tudunk Önnek testre szabott ajánlatot, tájékoztatást adni.

AJÁNLATKÉRÉS, TÁJÉKOZTATÁS TELEFONON

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés céljai:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték – és keresztnév	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, egyeztetés
E-mail cím	Kapcsolattartás, az ajánlat, tájékoztatás (válasz) megküldéséhez szükséges.
Üzenet	Az ajánlat, kidolgozásához és testre szabásához, tájékoztatáshoz szükséges.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. **Az érintettek köre:** telefonon írásos ajánlatot kérő valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai (3 fő) kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
 - postai úton az *Ipari Padlólapok Bt. 8767 Alsórajk, Kossuth u.20.* címen,
 - e-mail útján az *iroda@iparipadlolapok.hu* e-mail címen,
 - telefonon a *+36 30 9623869*-es számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
8. Tájékoztatjuk, hogy
 - **az adatkezelés az ajánlat adásához, tájékoztatáshoz szükséges.**
 - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy ajánlatot tudjunk küldeni.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tudunk Önnek testre szabott ajánlatot, tájékoztatást adni.

TERMÉKMINTA IGÉNYLÉSE EMAILBEN

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés céljai:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték – és keresztnév	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, egyeztetés
E-mail cím	Kapcsolattartás, a válasz megküldéséhez, tájékoztatáshoz szükséges.
Szállítási cím	Termékminta megküldéséhez szükséges
Üzenet	Tájékoztatáshoz, egyeztetéshez, ajánlat

	nyújtásához és testre szabásához szükséges.
A termékminta kérés időpontja	Technikai művelet végrehajtása.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. **Az érintettek köre:** emailben termékmintát igénylő valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai (3 fő) kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
 - postai úton az *Ipari Padlólapok Bt. 8767 Alsórajk, Kossuth u.20.* címen,
 - e-mail útján az *iroda@iparipadlolapok.hu* e-mail címen,
 - telefonon a *+36 30 9623869*-es számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
8. Tájékoztatjuk, hogy
 - **az adatkezelés a termékminta megküldéséhez és tájékoztatáshoz szükséges.**
 - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy termékmintát tudjunk küldeni.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tudjuk Önnek megküldeni az igényelt termékmintát, illetve nem tudunk választ adni eseeleges kérdéseire.

TERMÉKMINTA IGÉNYLÉSE TELEFONON

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés céljai:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték – és keresztnév	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, egyeztetés

Szállítási cím	Termékminta megküldéséhez szükséges
----------------	-------------------------------------

2. **Az érintettek köre:** telefonon termékmintát igénylő valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai (3 fő) kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
 - postai úton az *Ipari Padlólapok Bt. 8767 Alsórajk, Kossuth u.20.* címen,
 - e-mail útján az *iroda@iparipadlolapok.hu* e-mail címen,
 - telefonon a *+36 30 9623869-es* számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
8. Tájékoztatjuk, hogy
 - **az adatkezelés a termékminta megküldéséhez és tájékoztatáshoz szükséges.**
 - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy termékmintát tudjunk küldeni.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tudjuk Önnek megküldeni az igényelt termékmintát

ÜGYFÉLKAPCSOLAT

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név, e-mail cím, telefonszám.	Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél.

2. Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés az adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig, illetve szerződéses jogviszony esetén a polgárjogi elévülési idő elteltéig tart.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai (3 fő) kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
 - postai úton az *Ipari Padlólapok Bt. 8767 Alsórajk, Kossuth u.20.* címen,
 - e-mail útján az *iroda@iparipadlolapok.hu* e-mail címen,
 - telefonon a *+36 30 9623869*-es számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:**
 - 7.1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.
 - 7.2. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]
(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.
(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.
(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.
(4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.
8. Tájékoztatjuk, hogy
 - **az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.**
 - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését/egyéb kérését teljesíteni.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését/kérését feldolgozni.

PANASZKEZELÉS

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

2. Az érintettek köre: A weboldalon vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik (3 fő) , a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
 - postai úton az *Ipari Padlólapok Bt. 8767 Alsórajk, Kossuth u.20.* címen,
 - e-mail útján az *iroda@iparipadlolapok.hu* e-mail címen,
 - telefonon a *+36 30 9623869*-es számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
8. Tájékoztatjuk, hogy
 - a személyes adat szolgáltatása **jogi kötelezettségen** alapul.
 - a szerződés megkötésének **előfeltétele** a személyes adatok kezelése.
 - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

Tárhely-szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: Wix.com Ltd.

Cím: Namal 40, 6350671 Tel Aviv, Israel, Europa : Wix.com Luxembourg S.a.r.l. , 5 Rue Guillaume Kroll , L - 1882 , Luxembourg

Elérhetőség: support@wix.com

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
8. Az érintett jogai:
 - a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
 - b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
 - c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 - d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.
 - e. Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Weboldal üzemeltetés

A weboldal üzemeltetéséhez jelenleg külsős munkatárs nem fér hozzá, az üzemeltetést az Ipari Irdólapok munkatársa végzi, 1 fő)

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: weboldal üzemeltetés (ellenőrzés, technikai frissítés, biztonsági rendszerfejlesztés, egyéb fejlesztések, javítási feladatok)
2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
3. Az érintettek köre: A weboldal szolgáltatásait igénybevevő-, illetve a weboldalon megrendelést leadott valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: A weboldal üzemeltetése (fejlesztése, ellenőrzése, hibajavítások)
5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az érintettek a weboldal-üzemeltető felé intézett törlési kérelméig tart.
6. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
7. Az érintett jogai:
 - a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
 - b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
 - c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 - d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.
 - e. Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Könyvelési feladatok, számlázás

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Könyvelési feladatok és számlázás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: Mialkó Mariann
Cím: 8360 Keszthely, Fodor utca 30.1/4.
Adószám: 69638062-1-40
Email cím: kontir.mm@gmail.com
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Név, számlázási név, számlázási cím.
4. Az érintettek köre: A weboldalon megrendelést leadó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: Az elektronikus számla kiállítása/könyvelési feladatok
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
8. Az érintett jogai:

- a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
- b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
- c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

Online marketing szolgáltatások

Online marketing tevékenységet jelenleg jelenleg külsős munkatárs nem végez, ezen feladatot az Ipari Padlólapok Bt.munkatársai végzi, 1fő)

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: online marketing
2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, látogatói adatok
3. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
4. Az adatkezelés célja: A weboldalon elérhető termékek népszerűsítése, reklámozása, a weboldal látogatottságának növelése.
5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az érintettnek az adatfeldolgozó felé intézett törlési kérelméig tart.
6. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
7. Az érintett jogai:
 - a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
 - b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
 - c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 - d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

CÍMZETTEK, AKIKKEL A SZEMÉLYES ADATOKAT KÖZLIK (ADATTOVÁBBÍTÁS ESETEI):

Adósságkezelés

1. A Címzett által ellátott tevékenység: **Adósságkezelés.**

2. Címzett megnevezése és elérhetősége: Az adatkezelő által igénybe vett adósságkezelő cég. (Jelenleg adósságkezelő céggel nem állunk kapcsolatban)
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Családi név, utónév, lakcím, telefonszám, e-mail cím.
4. Az érintettek köre: Az adatkezelőnek tartozó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: Követelések érvényesítése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés a követelés behajtásáig, a tartozás rendezéséig tart.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja.
8. Az érintett jogai:
 - a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
 - b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
 - c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 - d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.
 - e. Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

1. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k”, „biztonsági cookie-k”, „Szükségszerű cookie-k”, „Funkcionális cookie-k”, és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k” melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
3. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
4. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.
5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenet süti (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások,	A vonatkozó látogatói munkamenet	connect.sid

	valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	lezárásáig tartó időszak	
Állandó vagy mentett sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	az érintett törléséig	
Statisztikai sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	1-2 hónap	

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
8. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

1. A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).
2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználatot kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

FACEBOOK PIXEL

1. A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixellel / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.
3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetlenné teszik az adatokat**;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

ZÁRSZÓ

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

2020.04.07.

Ipari Padlólapok Kereskedelmi Képviselő Bt.